

Matriz de Resultados - Proyectos 2008-2010

Finalidad del Proyecto	Contribuir a un mayor acercamiento de la Administración Pública con la ciudadanía a través del sustento de una mejora en la gestión de los organismos del Estado.
Propósito del Proyecto	Estrategia de GE de Uruguay, denominada "Objetivos de Gestión: Gobierno Electrónico - OG/GE", consolidada y fortalecida, a través del desarrollo de una institucionalidad operativa, a nivel del Estado, mediante la consolidación de una AGESIC que logre abordar exitosa y coordinadamente proyectos transversales, generando mecanismos y canales de participación y transparencia hacia el sector privado y la sociedad civil.

Indicadores de Resultados	Línea Base	Resultado esperado	Avance a diciembre	Obs
Los indicadores que se utilizarán para hacer seguimiento del avance en la ejecución del Programa estarán basados en los Niveles de Madurez definidos al inicio del programa para las 115 Unidades Ejecutoras que conforman la Administración Central. (actividad del Componente 1 y que fue establecida como condición especial de ejecución)	1 a 4) Niveles de Madurez estrategia de GE. La Línea de Base con respecto a los Niveles de Madurez será definida como parte de las actividades previstas para 2008.	1. Al menos 70 Unidades Ejecutoras (UE) se encuentran en nivel 2 "En Desarrollo" en la categoría Gestión de TI ó han generado un mapa de ruta, una planificación para implantarlo y al menos han comenzado a ejecutar alguna iniciativa de mejora en dicha categoría. 2. Al menos 8 UE suben un nivel en el MMGE en la categoría Sistemas de Seguridad ó han generado un mapa de ruta, una planificación para implantarlo y al menos han comenzado a ejecutar alguna iniciativa de mejora en dicha categoría.	Modelo listo, aplicación de autoevaluación lista, en adjudicación consultoria de evaluación y recomendaciones - aparece luego	
	5) Acceso a servicios de información. Línea de Base enero 2008: 20.000 visitas por mes.	5. Aumentan en al menos un 50% la cantidad de accesos a los servicios de información del Portal del Estado.	Portal - aplicativo instalado y en proceso de generación de contenidos. Políticas para Portal WEB publicadas y en uso	
	6) Aumento de oferta de servicios a través del Portal del Estado. Línea de Base enero 2008: 8 Servicios.	6. Aumenta en al menos un 50% la cantidad de servicios que se prestan a través del Portal del Estado.	Esta meta se concreta en el 2010	
	7) Calidad de servicios digitales.	7. Mejora la valoración de grupos focalizados sobre la gestión de los servicios públicos en general (por ejemplo: periodistas, empresarios, jefes de la administración, y académicos).	Se está trabajando en Comunicación Institucional, a través de newsletter, del rediseño del Portal y del trabajo en grupos clave.	

Matriz de resultados – Cuadro de indicadores para seguimiento anual y medición de resultados por componentes

Componente 1 – Diagnóstico y Estándares de GE	Línea Base	2008	2009	2010	Avance	Obs

Al menos 45 UE cuentan con Planes Directores de Sistemas[1] aprobados y en ejecución.	Enero de 2008: 2 UE cuentan con Planes Directores de Sistemas (aun no ajustados a los requerimientos definidos por AGESIC).	10 UE	30 UE	45 UE		Se está en elaboración de los 30 UE con planes directores aprobados para el 2010	
25 funcionarios integrantes de AGESIC son capacitados en el uso de las nuevas herramientas informáticas y de gestión asociadas a la Metodología de trabajo (Modelo) para la estrategia de Gobierno Electrónico.	0 Funcionarios	10 Func.	25 Func.			META CUMPLIDA: Más de 50 funcionarios de AGESIC capacitados	
AGESIC cuenta con una metodología de trabajo (Modelo) para el proceso de mejoramiento de la gestión de los Servicios Públicos a través de una estrategia de GE aprobada y validada y con un Sistema de Evaluación de Niveles de Madurez aprobado y validado al primer año de ejecución del Programa, con un nivel de definición suficiente para que sea auto-aplicado por Organismos interesados en aplicar, pero no necesariamente comprendidos en el alcance de este Programa.	No se Dispone	Metodología de trabajo (Modelo) aprobado y validado. Sistemas de Evaluación de Niveles de Madurez aprobado y validado				Modelos de Madurez 1) Matriz de Madurez establecida 2) Diganóstico realizado en 36 UE, la meta es 70 UE para 2010 3) Mapa de Ruta en curso, se espera terminanr en el 2010	
El 60% de la oferta de servicios de las UE de la Administración Central del Estado uruguayo (115 UE) vía Internet cumplen con pautas básicas uniformes para el desarrollo de portales gubernamentales, contemplando los criterios de accesibilidad.	Enero 2008: 6 UE cumplen con pautas básicas uniformes para el desarrollo de portales gubernamentales, contemplando los criterios de accesibilidad.	15%	30%	60%		Normativa técnica lista. No se ha cumplido con el 30%, se espera establecer una nueva meta para el 2010	
Componente 2	Línea Base	2008	2009	2010		Avance	Obs
Al menos 250 funcionarios de la Administración Central disponen de algún certificado de aprobación de cursos otorgado por AGESIC.	Enero de 2008: 0 funcionarios	50 Func.	150 Func.	250 Func.		META CUMPLIDA: más de 400 funcionarios capacitados	

<p>3 Unidades Ejecutoras de la Administración Central tienen implantadas soluciones financiadas por el programa al finalizar 2008, 6 al finalizar 2009 y 6 al final del Programa.</p>	<p>0 UE</p>	<p>3 UE</p>	<p>6 UE</p>	<p>6 UE</p>		<p>META CUMPLIDA: 10 UE han terminado con éxito sus proyectos (meta 2009 eran 9) y 1 UE completa en diciembre</p>	
<p>Se ha promulgado el marco regulatorio para la implantación masiva de Certificación Digital.</p>	<p>No se Dispone</p>		<p>Marco regulatorio promulgado</p>			<p>META CUMPLIDA: Ley Firma Digital promulgada</p>	
<p>6 nuevas aplicaciones implantadas en la Plataforma de Interoperabilidad</p>				<p>6</p>		<p>Plataforma disponible y funcionando. Se está trabajando en 3 aplicaciones para que queden implantadas en la plataforma</p>	
<p>Edición digital distribuida de 300 Manuales operativos para el Diseño y desarrollo de la Metodología planteada</p>	<p>0 Manuales</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<p>200</p>		<p>META CUMPLIDA SI INDICIOS: El material publicado en Internet se baja cientos de veces - si bien no tenemos el número exacto. La mayoría del material no se va a imprimir. Debieramos introducir un contador para tener evidencia concreta.</p>	<p>Hasta el momento están publicadas las leyes, el estándar de intercambio de documentos y la guía metodológica de la PMO</p>

Componente 3	Línea Base	2008	2009	2010		Avance	Obs
Material de difusión editado y distribuido.	0	0	Material editado y distribuido			META CUMPLIDA: Todo el material de los eventos se distribuyen.	
2 Informes tipo estudio de caso que evalúe el proceso desarrollado y permita extraer las mejores prácticas y comparar con el desarrollo de experiencias similares en la región.	0	0	0	2		Sin avances por el momento, prevista para el 2010	
Al menos 20 instancias de capacitación interna certificadas	0	5	10	20		META CUMPLIDA: Actualmente hay 35 funcionarios certificados	
Al menos 10 eventos de difusión realizados.	0	3	6	10		META CUMPLIDA: 19 eventos realizados	
La Estrategia basada en Niveles de Madurez para el GE es citada en por lo menos 10 medios de comunicación especializados (revistas, papers, medios masivos de comunicación con suplementos especializados).	0	2	4	10		2 citas hechas, se espera alcanzar la meta de 10 citas en el 2010	