

Plan de Capacitación interna

Reporte de Actividades

Enero – Diciembre de 2011

Contenido

INTRODUCCION.....	3
EJECUCION ENERO – DICIEMBRE 2011.	5
Cantidad de funcionarios capacitados y total de horas dedicadas agrupada por Área Temática	5
Cantidad de actividades distribuidas por modalidad a distancia y presencial	7
Cantidad de participantes por capítulo	8

INTRODUCCION

El Plan de Capacitación abarca a todas las áreas de AGESIC, y las actividades que lo componen contemplan las necesidades de formación y capacitación requeridas para cumplir con los cometidos, proyectos y/o lineamientos estratégicos de AGESIC, o están directamente relacionadas con las funciones, responsabilidades y cometidos de cada área.

Se entiende que la ejecución de este Plan es fundamental para el desarrollo de los diferentes proyectos y áreas de trabajo de AGESIC, ya que el mismo pretende complementar las capacidades del personal, garantizando adquirir así, los conocimientos necesarios y específicos para el cumplimiento de los objetivos planteados.

El Plan de Capacitación Interna 2011 se cumplió de acuerdo a los siguientes lineamientos generales:

- 1.1** Toda actividad de capacitación debe estar alineada con alguno de los cometidos, proyectos y/o lineamientos estratégicos de la AGESIC. Esto aplica especialmente para el caso de las áreas sustantivas.
- 1.2** Toda actividad de capacitación debe estar relacionado con las funciones y cometidos del área que la solicita. Esto aplica para todas las áreas en general.
- 1.3** Se enmarca dentro de actividades de formación y capacitación a la participación en cursos, talleres, seminarios, suscripciones, membrecías y adquisición de material bibliográfico.
- 1.4** Cada área deberá planificar anualmente los requerimientos de capacitación y formación de su personal, garantizando la coherencia entre todos sus integrantes, cargos y funciones de cada uno.
- 1.5** Se fomentará la formación y capacitación en modalidad a distancia.

El Plan de Capacitación 2011 constó de las siguientes temáticas y actividades de referencia:

Capítulo	Temática
Ciudadanía Digital	Integración Ciudadana, Portales, Web Pública Nacional
Fortalecimiento interno	Capacitación específica, Desarrollo de Gestión
Normativa	Normativa jurídica, Normativa técnica, Unidades regulatorias
Simplificación de procesos	Trámites y servicios en línea
Tecnología	Consolidación de TI, Infraestructura e interoperabilidad, Seguridad de la información

EJECUCION ENERO – DICIEMBRE 2011.

La siguiente información incluye datos relacionados con todos los cursos realizados durante el periodo de Enero a Diciembre de 2011.

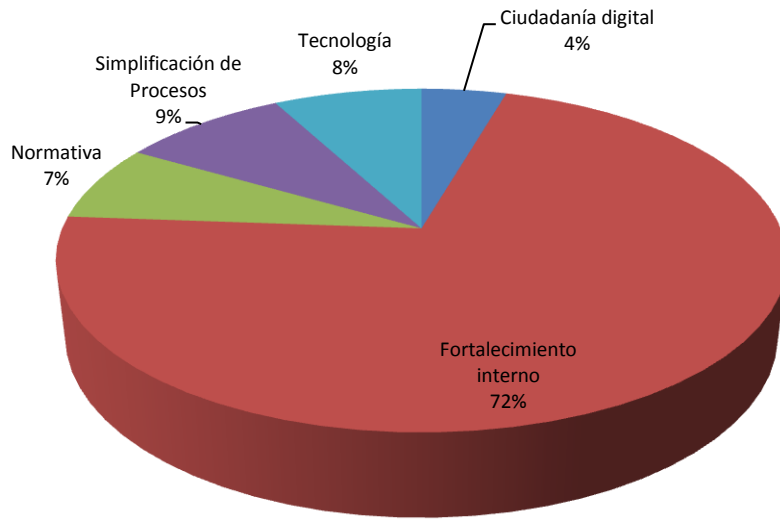
Cantidad de funcionarios capacitados y total de horas dedicadas agrupada por Área Temática

Durante el año 2011 fueron capacitados **156 integrantes** de AGESIC, totalizando 535 participantes y **13.885 horas/hombre¹** en **87 actividades** que abarcaron cursos, seminarios y conferencias tanto en modalidad presencial como a distancia.

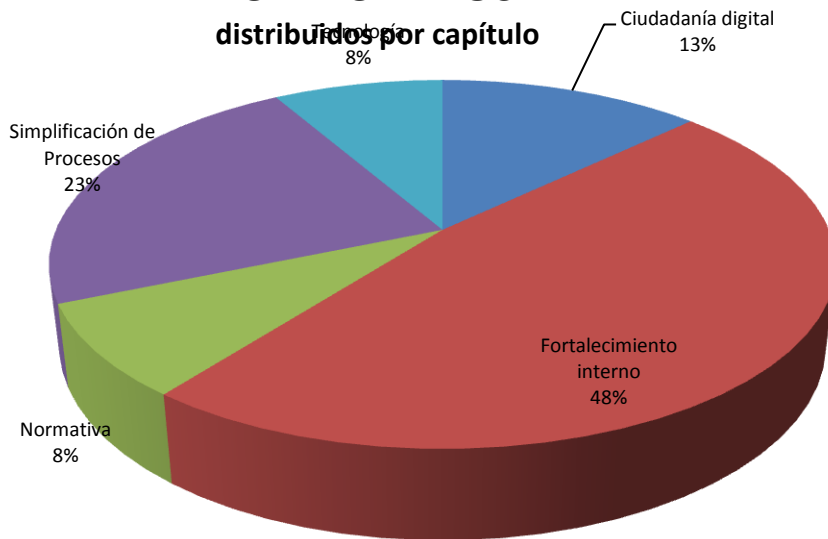
Capítulo	Área Temática	Cantidad de personas capacitadas	Total de horas/hombre
Ciudadanía Digital	Integración ciudadana	33	474
	Portales	27	122
	Web Pública Nacional	9	18
Fortalecimiento interno	Capacitación específica	66	2272
	Desarrollo de Gestión	192	7559
Normativa	Normativa Jurídica	18	150
	Normativa Técnica	17	370
	Unidades regulatorias	10	599
Simplificación de procesos	Trámites y servicios en línea	119	1186
Tecnología	Consolidación de TI	12	354
	Infraestructura e Interoperabilidad	6	600
	Seguridad de la información	26	115
Total		535	13.885

¹ Horas/hombre es un indicador que surge de multiplicar las horas de capacitación por la cantidad de participantes.

**PORCENTAJE DE HORAS DEDICADAS
 distribuidas por capítulo**



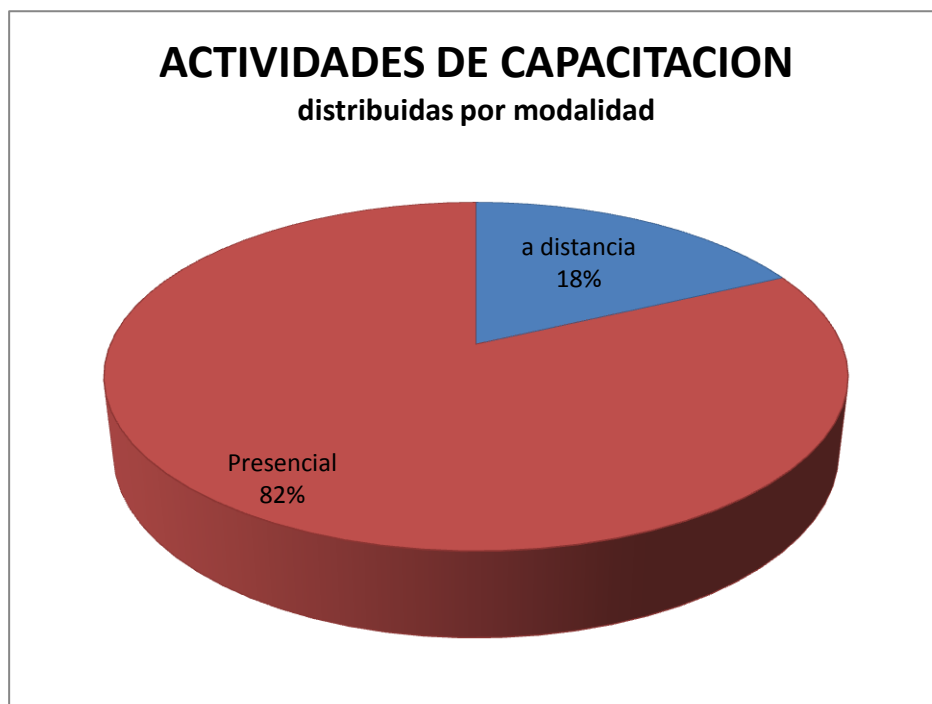
**CANTIDAD DE FUNCIONARIOS
 CAPACITADOS
 distribuidos por capítulo**



Cantidad de actividades distribuidas por modalidad a distancia y presencial

El 18% del total de actividades ejecutadas en el 2011 se realizó en la modalidad a distancia, especialmente en el Capítulo de Fortalecimiento interno.

Capítulo	Área Temática	A distancia	Presencial
Ciudadanía Digital	Integración ciudadana	3	3
	Portales	0	4
	Web Pública Nacional	0	1
Fortalecimiento interno	Capacitación específica	3	20
	Desarrollo de Gestión	6	12
Normativa	Normativa Jurídica	0	6
	Normativa Técnica	0	6
	Unidades regulatorias	2	1
Simplificación de procesos	Trámites y servicios en línea	0	11
Tecnología	Consolidación de TI	0	4
	Infraestructura e Interoperabilidad	1	0
	Seguridad de la información	0	4
Subtotal		15	68
Total		87	



Cantidad de participantes por capítulo

Capítulo	Temática	Curso	Total de participantes
Ciudadanía Digital	Integración Ciudadana	E - Administración	2
		Gestión de Comunidades Virtuales - Community Management	2
		Participación Ciudadana y Democracia Electrónica	19
		Participación Ciudadana y Medios Digitales	1
		Taller Aplicaciones del Análisis de Redes Sociales - EVENTO 3y 4 mayo	2
		Workshop: Datos abiertos del gobierno - EVENTO 3 y 4 de mayo	7
		Total Integración Ciudadana	33
	Portales	Desarrollo y Diseño de Sitios en WCM	2

	Generación y Gestión de Contenidos Web	10
	Publicación de Servicios en Red Uy	4
	Taller Web Móvil - EVENTO 3 y 4 de mayo	11
	Total Portales	27
	Tutorial De Accesibilidad y el futuro de elementos en HTML5 - EVENTO 3 y 4 de mayo	9
	Web Pública Nacional	9
	Total Web Pública Nacional	9
	Total Ciudadanía Digital	69
Fortalecimiento interno	Capacitación específica	
	Access	5
	Administración Financiera para no especialistas	2
	Advanced Risk Management	1
	Bases Conceptuales de Gestión del Conocimiento y del Capital Intelectual	1
	Ceremonial y Protocolo Público y Privado	14
	Comunicación Publicitaria y Promociones	3
	Congreso Internacional de Gestión Humana	1
	Encuentro Anual de Comunicación Interna	1
	Entrenamiento para Voceros: Media Training	7
	Formación en e-learning	12
	Foro de Capital humano	3
	Foro Remuneraciones	2
	Gestión de Proyectos TIC	1
	Gestión de Servicios TIC	1
	IAB Forum	1
	Identidad e Imagen Corporativa	1
	Jornadas Técnicas de Presupuesto Público	3
	Marketing de Tecnología	1
	Medios Masivos y Opinión Pública	1

		Mejores prácticas en gestión de riesgos empresariales	2
		Negociación de Contratos Complejos	1
		Operador Office	1
		Workshop de Actualización Digital	1
		Total Capacitación específica	66
	Desarrollo de Gestión	Cuadro de Mando Integral	22
		Evaluación de Resultados e Impactos de Gobierno Electrónico	4
		Evento PMI 2011	31
		Fundamentos de Administración Electrónica	1
		Gestión de las Compras Públicas	14
		Gestión de Proyectos de Gob. Electrónico	7
		Gestión de Requerimientos	2
		Gestión del Cambio Organizacional en Proyectos de Cambio Tecnológico	1
		Introducción a la Form. De Estrategias de Gob. Electrónico	25
		Introducción a la Gestión de Proyectos	3
		La Gestión del Valor en Proyectos de Gobierno Electrónico	14
		Negociación Avanzado	11
		Negociación Básico	18
		Nuevos líderes para un nuevo mundo	1
		Planeamiento y Eval. De Gob. Electrónico	12
		Preparacion PMP	9
		Presentaciones Efectivas	11
		Sistemas de Indicadores de Gestión por Procesos	6
		Total Desarrollo de Gestión	192
		Total Fortalecimiento interno	258
Normativa	Normativa jurídica	Derogación del Art. 178/ Ley 16.713 sobre contratación de Empresas Unipersonales	2
		Participación Público - privada	2

	Responsabilidad Patrimonial del Estado	5
	Seminario Internacional de Derecho Administrativo	5
	Taller OID	1
	Tercerización: Puesta a punto a la luz de los criterios de la Jurisprudencia	3
	Total Normativa jurídica	18
	Normativa Técnica	
	Evento CIGRAS	6
	Gestión de la Calidad y Sistemas Integrados	2
	Herramientas para la mejora de la Calidad	1
	Manuales y documentación de sistemas de Gestión	4
	Normalización y Eval. De la conformidad	3
	Sistema de la Calidad. Implantación	1
	Total Normativa Técnica	17
	Unidades Regulatorias	
	Aspectos Generales de Ley de Acceso a la Información Pública	2
	Introducción al derecho de acceso a la información pública - 5ta. edición	5
	Protección de Datos Personales	3
	Total Unidades Regulatorias	10
	Total Normativa	45
Simplificación de Procesos	Trámites y Servicios en Línea	
	BPM	1
	Gestión de Expediente electrónico - Adm. y Mesa Ayuda	4
	Gestión de Expediente electrónico - Piloto	7
	Gestión de Expediente electrónico - UA - A	16
	Gestión de Expediente electrónico - UA - B	14
	Gestión de Expediente electrónico - UA - C	16
	Gestión de Expediente electrónico - UA	16

		- D	
		Gestión de Expediente electrónico - UB - A	13
		Gestión de Expediente electrónico - UB - B	14
		Gestión de Expediente electrónico - UB - C	7
		Gestión de Expediente electrónico - UB - D	11
	Total Trámites y Servicios en Línea		119
Total Simplificación de Procesos			119
Tecnología	Consolidación de TI	Fundamentos ITIL para Resp. Service Desk	5
		Metadatos Geográficos	1
		SOA Aspectos Avanzados	4
		VM Ware	2
	Total Consolidación de TI		12
	Infraestructura e Interoperabilidad	Interoperabilidad	6
	Total Infraestructura e Interoperabilidad		6
	Seguridad de la Información	Implantación de Sistemas de Seguridad de la Información	1
		Introducción a la Firma Electrónica	20
		Introducción a la Seguridad de Redes	1
		Técnicas de Ataque a Aplicaciones Web	4
Total Seguridad de la Información		26	
Total Tecnología			44
Total general			535